



## Inspectierapport

Bloesemboom (BSO)

Sasboutstraat 3

2614 CN Delft

Registratienummer 176117842

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Delft
Datum inspectie:	21-10-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-12-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	15
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko), Besluit kwaliteit kinderopvang en ministeriële regelingen.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk
- personeel en stabiliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid
- accommodatie en inrichting
- ouderrecht

Iedere locatie waar dagopvang en buitenschoolse opvang wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

## **Beschouwing**

BSO Bloesemboom is onderdeel van SKD Kinderopvang B.V. De BSO biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

De groepsruimtes bevinden zich op de eerste etage. Op de begane grond is een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. Er is nauwe samenwerking tussen KDV en BSO.

Deze locatie is geopend sinds augustus 2015.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

**De gemeente handhaaft conform het geldende gemeentelijke handhavingsbeleid, ook als dit afwijkt van het advies van de toezichthouder.**

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Pedagogisch klimaat, inspectie-item: Pedagogisch beleid.
- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Voor de overtreding betreffende het pedagogisch beleid is herstelaanbod aangeboden. De houder heeft hier gebruik van gemaakt en deze overtreding is binnen de afgesproken termijn beëindigd.

Voor uitleg zie de toelichting bij de betreffende items.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### **Wat zegt de wet?**

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

De informatie in het pedagogisch beleid moet actueel zijn en naar ouders worden gecommuniceerd.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

De houder heeft voor dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In dit document zijn bijna alle voorwaarden die van toepassing zijn op deze locatie opgenomen.

Er ontbreekt echter informatie over:

- Hoe aan ouders bekend wordt gemaakt wie de mentor is.
- De werktijden en pauzetijden van de beroepskrachten.
- De overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de BSO, waarbij ingegaan wordt op de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroep en de stabiliteit van de opvang.
- De maximale omvang van de basisgroep.

### **Herstelaanbod**

Toezichthouder heeft aan houder de mogelijkheid geboden om de ontbrekende informatie aan te vullen en zo de overtreding te herstellen.

De houder heeft het pedagogisch plan binnen de gestelde termijn aangevuld. Deze versie voldoet nu aan de gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

#### **Wat zegt de wet?**

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **Basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

#### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie juli 2025). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 21 november 2025 vanaf 9.10 uur. Er zijn 18 kinderen aanwezig die vrij spelen in de groep. Na het spelen gaan de kinderen in twee groepen aan tafel voor een eet- en drinkmoment. Zodra iedereen klaar is met eten gaan de beroepskrachten met alle kinderen naar de speeltuin die achter de BSO ligt.

#### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*. Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact'*.

Observatie:

Er vinden veel gesprekken plaats tussen de kinderen en de beroepskrachten. De beroepskrachten kijken goed waar de kinderen behoefte aan hebben en sluiten hierbij aan. Zo heeft de toezichthouder het volgende gezien:

- Bijna alle kinderen zijn aan tafel gegaan voor het eet- en drinkmoment. Eén jongen is in een hoekje gaan zitten. De beroepskracht ziet dit en loopt naar hem toe. "*X, wat is er aan de hand?*" vraagt ze. De jongen zegt niets. De beroepskracht komt er, door verschillende vragen te stellen, achter dat de jongen nog verder wil spelen met andere kinderen. Ze legt uit dat dat niet mogelijk is omdat alle andere kinderen aan tafel zitten om te eten. Ze vraagt de jongen of hij ook aan tafel wil gaan zitten, maar de jongen schudt zijn hoofd. "*Zal ik je anders even laten en dan kan je erbij komen zitten als je dat wilt*", zegt de beroepskracht. De jongen knikt.

- Een jongen vertelt tijdens het eetmoment wat hij voor zijn verjaardag gekregen heeft. De beroepskracht gaat hierop in en stelt vragen, die de jongen beantwoordt. "*Dus nu is het ook de eerste keer dat je aan de 7+ tafel zit*", zegt de beroepskracht. De jongen zegt dat hij al een keer eerder daar heeft mogen zitten. Hij lacht naar de beroepskracht, die teruglacht.
- Als kinderen gebracht worden door hun ouders, begroet de beroepskracht hen enthousiast en vraagt hoe het gaat. Er vindt vervolgens een kort gesprekje plaats tussen de kinderen, ouder en de beroepskracht. De beroepskracht gaat in op dingen die kinderen laten zien, zoals bepaalde kleding die ze aan hebben.
- Een meisje vraagt de beroepskracht hoe ze aan zulke mooie nagels komt. De beroepskracht legt dit aan haar uit. Ook andere kinderen kijken mee en met zijn allen hebben ze vervolgens een gesprekje over nagels en nagellak.
- Als een groep kinderen even moet wachten voor het naar buiten gaan, gaat de beroepskracht bij de kinderen zitten. "*We gaan even een spelletje doen*", zegt ze. Ze neemt een getal in haar hoofd dat de kinderen moeten raden. Als dit een paar keer gelukt is, doet ze hetzelfde met een kleur. De kinderen reageren hier enthousiast op en er wordt veel gelachen.

### **Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

Criterion uit het observatie-instrument: '*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*'.

Omschrijving bij het criterium: '*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'*'.

Observatie:

De kinderen spelen tijdens het inspectiebezoek veel samen en helpen elkaar wanneer dit nodig is. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Een meisje heeft een strijkkralenplankje gemaakt. Ze loopt hiermee naar de keuken om dit hier neer te leggen. Een jongen stoot per ongeluk tegen haar aan. "*Gaat het? Ik was tegen je gebotst*", zegt de jongen. Drie andere kinderen die erbij staan zien dat het kralenwerkje kapot is. "*Geef maar aan mij, ik ga hem voor je maken*", zegt een meisje. Ze pakt het werkje aan en neemt het mee naar de tafel. De andere kinderen rapen de gevallen kralen op van de grond en brengen die naar de tafel toe. Het meisje glimlacht naar de kinderen die haar helpen.
- "*Wat een mooi horloge*", zegt een meisje tegen een ander kind. Het kind laat het horloge trots zien en laat zien wat het allemaal voor functies heeft. Het meisje kijkt aandachtig toe en stelt vragen die het andere kind enthousiast beantwoordt.
- In de speeltuin voetbalt een groep kinderen met elkaar. Ze werken samen en spelen de bal naar elkaar over. Een jongen komt erbij staan en geeft aan dat hij graag mee wil doen. De kinderen wijzen hem meteen aan een team toe en spelen de bal naar hem.
- Twee meisjes zoeken samen naar herfstschatten, zoals eikeltjes en dennenappels. Als één van de meisjes een bolletje vindt, laat ze dit aan het andere meisje zien, die hier nieuwsgierig naar kijkt. Samen lopen ze naar de beroepskracht toe om te vragen of zij weet wat het is.

### **Het oordeel van de toezichthouder**

Op basis van de observaties op de groep tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2025 en versie november 2025)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Wat zegt de wet?**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang.

Voordat iemand ingezet mag worden/ aanwezig mag zijn op een kindercentrum, moet deze eerst door de kinderopvangorganisatie gekoppeld worden aan de houder in het PRK.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskracht en stagiair die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op het kindercentrum.

Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen**

#### **Wat zegt de wet?**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang.

Bovendien moet men om te kunnen werken als beroepskracht vanaf 1 januari 2025 voldoen aan de taaleis IKK.

De kinderopvang-organisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskracht.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

### **Wat zegt de wet?**

Maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit formatief ingezette beroepskrachten in opleiding (BBL)/stagiaires (BOL) of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag van het totaal aantal benodigde beroepskrachten maximaal 33% stagiairs en/of andersgekwalficeerde beroepskrachten zijn.

De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs moet geschieden overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Het oordeel van de toezichthouder**

Deze BSO locatie bestaat uit één basisgroep. Hier waren op de dag van het inspectiebezoek 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar aanwezig. Met dit aantal kinderen moeten minimaal twee beroepskrachten ingezet worden.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires of andergekwalficeerde beroepskrachten heeft toezichthouder geconstateerd dat tijdens de inspectie één BOL stagiaire formatief ingezet werd. Deze BOL stagiaire werd ingezet naast één vaste, volledig gekwalficeerde beroepskracht. Dit betekent dat 50% van het aantal benodigde beroepskrachten BOL stagiair was. Dit voldoet niet. Maximaal 33% van het aantal benodigde beroepskrachten op de locatie mag uit BOL stagiairs bestaan.

Daarnaast blijkt BSO Bloesemboom, waar de BOL stagiaire formatief ingezet werd, niet de eigen stagelocatie van de stagiaire te zijn.

Dit voldoet niet. Volgens de meest recent aangevangen cao Kinderopvang mag een BOL stagiair alleen formatief ingezet worden op de locatie waar de student stage loopt.

*NB: De houder geeft per e-mail op 6 november 2025 aan dat zij in de veronderstelling was dat de inzet van de BOL stagiaire toegestaan was. Zij verklaart dat zij over het hoofd heeft gezien dat alleen BBL studenten (en dus niet BOL stagiaires) ingezet mogen worden op een andere locatie en dat alleen bij een BBL student de formatie voor 50% uit beroepskrachten in opleiding mag bestaan. Daarnaast had de houder begrepen dat de betreffende BOL stagiair haar opleiding Sport en Bewegen al behaald had en in het profielstuk coördineren buurthuis en scholing haar laatste jaar af aan het ronden was.*

*De houder heeft verklaard de betreffende BOL stagiaire niet meer formatief in te zetten tot zij haar diploma behaald heeft.*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Wat zegt de wet?**

Een pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten (waaronder ook tijdelijke of flexibele beroepskrachten) bij de dagelijkse werkzaamheden. De houder kan ervoor kiezen om deze functie door twee personen te laten uitvoeren. Hierbij richt één persoon zich op het opstellen en doorontwikkelen van het pedagogisch beleid en de andere persoon op de coaching van de beroepskrachten.

De houder dient op grond van rekenregels te bepalen voor hoeveel uur er minimaal een pedagogisch beleidsmedewerker binnen de organisatie moet worden ingezet.

Indien een houder meerdere locaties heeft, dient hij de uren te verdelen over de locaties en dit schriftelijk vast te leggen.

#### **Het oordeel van de toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek beoordeeld of de beroepskrachten coaching (hebben) ontvangen. Dit blijkt het geval te zijn. De beroepskracht geeft aan dat zij coaching heeft ontvangen tijdens een studiedag. Ook observeert de pedagogisch coach regelmatig op de groepen en geeft zij feedback waar nodig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Versie mei 2025 en versie november 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Mail houder 6 november 2025

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Bloesemboom  
Website : <http://www.skdkinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000031746829  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : SKD Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Lodewijk van Deysselhof 165  
Postcode en plaats : 2624 WP Delft  
KvK nummer : 27192171  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : D. de Klerk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Delft  
Adres : Postbus 111  
Postcode en plaats : 2600 AC DELFT

**Planning**

Datum inspectie	: 21-10-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 26-11-2025
Zienswijze houder	: 02-12-2025
Vaststelling inspectierapport	: 03-12-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-12-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 24-12-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Op 2 december 2025 per e-mail door toezichthouder ontvangen:*

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van de inspectie op onze BSO-locatie de Bloesemboom op 21-10-2025 bieden wij u hierbij onze zienswijze aan.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat een BOL-stagiaire formatief is ingezet op de groep, terwijl dit niet in overeenstemming was met de regelgeving rondom de maximaal 33% inzet van BOL-stagiaires binnen de BSO. Graag lichten wij dit nader toe.

Onze BOL-stagiaire volgt de vierjarige opleiding Sport en Bewegen niveau 4 en bevindt zich in haar laatste studiejaar. Na de inspectie hebben wij de situatie geverifieerd bij haar opleiding. Hieruit is gebleken dat zij, op één activiteit na, haar diploma Sport en Bewegen niveau 3 reeds heeft behaald. In het schooldomein stond vermeld dat zij het deel Sport en Bewegen volledig is beëindigd en dat uitsluitend het onderdeel Coördinator Buurt, Onderwijs en Sport nog actief is.

De stagiaire functioneert op een hoog niveau en handelt pedagogisch verantwoord, hetgeen tijdens de inspectie door de inspecteur is bevestigd. Op het moment van de inspectie stond zij op een andere locatie dan gebruikelijk, maar wel onder begeleiding van haar eigen stagebegeleider.

De inzet vond plaats op een BSO-locatie waar 1,5 BSO-groep geregistreerd staat, in hetzelfde pand als het kinderdagverblijf. Op het moment van inspectie waren er 18 kinderen aanwezig. Op het kinderdagverblijf waren die dag uitsluitend volledig gekwalificeerde medewerkers aanwezig. Wij hebben echter onvoldoende stilgestaan bij het feit dat de BSO formeel losstaat van het kinderdagverblijf, waardoor de regelgeving omtrent de 33%-norm niet correct is toegepast. Hierdoor is de door u beschreven overtreding ontstaan.

Hoewel wij te maken hebben met een algemeen personeelstekort binnen de kinderopvang, blijft het waarborgen van kwaliteit ons hoogste uitgangspunt. Wij selecteren stagiaires zorgvuldig en beoordelen nauwgezet of zij in staat zijn om – binnen de geldende wetgeving – zelfstandig op de groep te staan. In dit geval hebben wij twee relevante aspecten over het hoofd gezien, mede doordat deze niet in de CAO maar in de Wet Kinderopvang zijn vastgelegd.

Wij hebben direct actie ondernomen om herhaling te voorkomen. De betreffende BOLstagiaire wordt niet langer formatief ingezet totdat zij haar diploma volledig heeft behaald. Daarnaast hebben wij onze interne procedures aangescherpt en onze teamleiders opnieuw geïnformeerd over de toepassing van de 33%-regeling binnen de BSO.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u naar aanleiding van deze zienswijze vragen hebben, dan zijn wij uiteraard graag bereid tot nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Management SKD Kinderopvang